

## QUY ĐỊNH BẢO HÀNH MÁY PHOTO COPY ĐA NĂNG



### 1. CÁC ĐỊNH NGHĨA:

Các bộ phận, linh kiện, vật tư trong máy và các bộ phận chọn thêm (options) được chia làm 3 nhóm theo định nghĩa bên dưới:

#### 1.1. Vật tư tiêu hao (Gọi tắt là VTTH):

VTTH là các vật tư hao mòn, mất đi, giảm tuổi thọ theo thời gian và quá trình sử dụng.

#### 1.2. Linh kiện thay thế định kỳ (Gọi tắt là LKTTĐK):

LKTTĐK là các linh kiện bị hao mòn, giảm tuổi thọ theo thời gian và trong quá trình sử dụng. LKTTĐK là linh kiện có tuổi thọ xác định được đề cập trong tài liệu tra cứu linh kiện (Part Manual) của Nhà sản xuất theo phiên bản mới nhất.

#### 1.3. Linh kiện không thay thế định kỳ (Gọi tắt là LKKTĐK):

LKKTĐK là linh kiện không có tuổi thọ xác định được đề cập trong tài liệu tra cứu linh kiện (Part Manual) của Nhà sản xuất theo phiên bản mới nhất.

### 2. THỜI HẠN BẢO HÀNH:

Sản phẩm Konica Minolta được bảo hành từ 12 tháng hoặc không quá tổng số bản in quy định tùy điều kiện nào đến trước và tùy theo sản phẩm. Các bộ chọn thêm (options) sẽ được bảo hành bằng với sản phẩm.

Điều kiện số lượng bản in giới hạn được quy định như sau:

Loại	Khổ giấy	Tốc độ (cpm)	Tổng số bản (copy/in)	Thời gian bảo hành
Máy MFP đa chức năng đen trắng	A3	16-18	60,000	12 tháng
		19-25	80,000	12 tháng
		26-39	150,000	12 tháng
		40-50	250,000	12 tháng
		51-75	500,000	12 tháng
	A4	25-45	20,000	12 tháng
Máy MFP màu	A3	20-39	100,000	12 tháng
		40-75	200,000	12 tháng
	A4	20-42	30,000	12 tháng

Thời hạn bảo hành được tính từ ngày Khách hàng mua hàng nếu có đầy đủ giấy tờ sau: Serial của sản phẩm và Hóa đơn mua hàng hợp pháp (hóa đơn tài chính).

### 3. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:

- Sản phẩm do Công ty CP TMDV SAO NAM AN phân phối và còn trong thời hạn bảo hành được quy định tại Điều 2.
- Sản phẩm bị hư hỏng do chất lượng linh kiện hay lỗi kỹ thuật trong quá trình sản xuất.
- Sản phẩm còn nguyên dạng, số sê-ri trên sản phẩm không bị mất, bị thay đổi hay bị xóa không xác định được.
- Sử dụng vật tư, linh kiện chính hãng.

### 4. ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI BẢO HÀNH:

Sản phẩm không được bảo hành nếu có một trong những điều kiện sau:

- Sản phẩm không mua từ nguồn phân phối chính thức của Công ty CP TMDV SAO NAM AN phân phối.
- Sản phẩm hết hạn bảo hành
- Sản phẩm bị sử dụng sai, lắp đặt sai hướng dẫn sử dụng của Konica Minolta
- Sản phẩm bị hư do thiên tai, hỏa hoạn, lụt lội, sét đánh, hoặc bị côn trùng, động vật phá hoại; ...
- Sản phẩm được đặt nơi bụi bẩn, ẩm ướt, bị vào nước, bị thấm nước;
- Sản phẩm có vết mốc, rỉ sét hoặc bị ăn mòn, oxy hóa bởi hóa chất;
- Sản phẩm bị hư do dùng sai điện thế và dòng điện chỉ định;
- Khách hàng gây nên những khuyết tật như biến dạng, nứt vỡ, trầy xước;
- Sản phẩm có dấu hiệu bị tháo lắp bởi kỹ thuật viên hoặc cơ sở không được TTBH SAO NAM An ủy quyền;
- Sản phẩm bị hư hỏng do vật lạ vào bên trong máy, như keo dán, decal, kim kẹp, v.v....

Sản phẩm bị hư hỏng do việc sử dụng phụ kiện, vật tư, linh kiện không chính hãng Konica Minolta.

- Không bảo hành phụ kiện, vật tư tiêu hao kèm theo máy hoặc được đóng gói riêng lẻ, bao gồm và không giới hạn:
  - Vật tư tiêu hao
  - Linh kiện thay thế định kỳ

### 5. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG:

- Công ty CP TMDV SAO NAM AN giữ quyền quyết định cuối cùng trong việc quyết định bảo hành sản phẩm.
- Thời hạn phản hồi thông tin bảo hành là 24 giờ (không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày Lễ, Tết, ..) được tính từ khi TTBH Sao Nam An nhận được sản phẩm và phiếu yêu cầu bảo hành sản phẩm (bản gốc có xác nhận của Khách hàng).
- Cung cấp cho TTBH Sao Nam An:
  - ✓ Bản in thông số máy (Report/Service management list), hóa đơn mua hàng (*khi có yêu cầu từ TTBH*).
  - ✓ Sản phẩm và linh kiện hư hỏng.

- Bảo hành bao gồm việc cân chỉnh, sửa chữa hoặc thay thế linh kiện mới nhưng không cam kết thay thế (đổi) một sản phẩm mới.

## **6. ĐỊA ĐIỂM BẢO HÀNH:**

**TRUNG TÂM BẢO HÀNH ỦY QUYỀN KONICA MINOLTA KHU VỰC PHÍA NAM  
CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ SAO NAM AN**

**Địa chỉ:** 27/4-6 Kinh Dương Vương, Phường 12, Quận 6, Tp. HCM, Việt Nam

**HOTLINE: 098.551.0709 - ĐT: (028) 38.172.440**

**EMAIL:** support@soeco.com.vn