

QUY ĐỊNH BẢO HÀNH CCTV

III·PRO

1. THỜI HẠN BẢO HÀNH:

- Sản phẩm thiết bị an ninh thương hiệu i-Pro được bảo hành 36 tháng. Thời hạn bảo hành được tính từ ngày khách hàng mua hàng và có đầy đủ giấy tờ sau:

- Hóa đơn mua hàng hợp pháp (hóa đơn tài chính)
- Phiếu bảo hành (nếu có).

2. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:

- Sản phẩm do Công Ty CP TMDV Sao Nam An phân phối và còn trong thời hạn bảo hành được quy định tại Điều 1.
- Sản phẩm bị hư hỏng do chất lượng linh kiện hay lỗi kỹ thuật trong quá trình sản xuất.
- Sản phẩm còn nguyên dạng, số sê-ri trên sản phẩm không bị mất, bị thay đổi hay bị xóa không xác định được.
- Tem bảo hành còn nguyên vẹn, không bị rách và trầy xước.

3. ĐIỀU KIỆN KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH:

Sản phẩm không được bảo hành nếu có một trong những điều kiện sau:

- Sản phẩm không mua từ nguồn phân phối chính thức của Công ty CP TMDV SAO NAM AN phân phối.
- Sản phẩm hết hạn bảo hành
- Sản phẩm bị sử dụng sai, lắp đặt sai hướng dẫn sử dụng của Nhà sản xuất
- Sản phẩm bị hư do thiên tai, hỏa hoạn, lụt lội, sét đánh, hoặc bị côn trùng, động vật phá hoại; ...
- Sản phẩm được đặt nơi bụi bẩn, ẩm ướt, bị vào nước, bị thấm nước;
- Sản phẩm có vết mốc, rỉ sét hoặc bị ăn mòn, oxy hóa bởi hóa chất;
- Sản phẩm bị hư do dùng sai điện thế và dòng điện chỉ định;
- Khách hàng gây nên những khuyết tật như biến dạng, nứt vỡ, trầy xước

- Sản phẩm có hiện tượng cháy nổ Board mạch, linh kiện nước xâm nhập, sự xâm nhập của côn trùng hoặc của bất kỳ loại động vật gây ra.
- Sản phẩm có dấu hiệu bị tháo lắp bởi kỹ thuật viên hoặc cơ sở không được TTBH SAO NAM An ủy quyền.

4. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG:

- Công ty CP TMDV SAO NAM AN giữ quyền quyết định cuối cùng trong việc quyết định bảo hành sản phẩm.
- Thời hạn phản hồi thông tin bảo hành là 24 giờ (không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày Lễ, Tết, ...) được tính từ khi TTBH Sao Nam An nhận được sản phẩm và phiếu yêu cầu bảo hành sản phẩm (bản gốc có xác nhận của khách hàng).
- Quý khách vui lòng cung cấp cho Trung tâm Bảo hành:
 - Hóa đơn mua hàng, phiếu bảo hành.
 - Sản phẩm hư hỏng.
- Bảo hành bao gồm việc cân chỉnh, sửa chữa hoặc thay thế linh kiện mới nhưng không cam kết thay thế (đổi) một sản phẩm mới.

5. ĐỊA ĐIỂM BẢO HÀNH:

TRUNG TÂM BẢO HÀNH I-PRO CHÍNH HÃNG TẠI VIỆT NAM

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ SAO NAM AN

Địa chỉ: **27/4-6 Kinh Dương Vương, Phường 12, Quận 6, Tp. HCM, Việt Nam**

Hotline: **098.551.0709**

ĐT: **(028) 38.172.440**

Email: **support@soeco.com.vn**